

COVID-19: NEWSLETTER INFORMATIVA

#1

Maputo, 3 Abril 2020.

Tendo em conta o agravamento da pandemia causada pelo Covid-19, a Fidelidade adoptou, desde há algumas semanas, uma série de práticas, tanto a nível externo como interno, no sentido de prevenir e mitigar os riscos de contágio. Aos nossos Clientes e Parceiros continuamos a aconselhar:

- A utilização dos meios telefónicos e de correio electrónico (Tel. 800 800 088, email: geral@fidelidade.co.mz);
- Atendimento presencial exclusivamente apenas em caso de extrema necessidade;
- Desinfectar as mãos à entrada da agência e guardar uma distância de segurança, no mínimo, de um metro em relação a outras pessoas.

Os Seguros Fidelidade também são uma ajuda importante.

- Os seguros de saúde Fidelidade abrangem o teste Covid 19, desde que prescritos pelo médico;
- O teletrabalho está igualmente coberto pelo seguro de Acidentes de Trabalho Fidelidade mas, para tal se efectivar, deve haver uma comunicação via email ou telefone, do Cliente para a seguradora.

Para os seus Colaboradores, a Fidelidade implementou diversas práticas recomendadas pela Organização Mundial de Saúde (OMS) para prevenir a pandemia, tais como:

- Desinfectação frequente do posto de trabalho;
- Não partilhar objectos como telefone, teclados, rato (mouse) etc.;
- Rotatividade de Colaboradores (escritório somente com 50% dos postos ocupados);
- Regime de teletrabalho (36% dos Colaboradores sob este regime).

A nossa grande prioridade continua a ser a segurança de todos. Estamos convictos de que, apesar destas restrições, temos capacidade para continuar a prestar um serviço com a qualidade que nos caracteriza.

Permanecemos à vossa inteira disposição para qualquer esclarecimento adicional.