

FIDELIDADE

SEGUROS DESDE 1808

FIDELIDADE VIAGEM

PARA QUE A VIDA NÃO PARE



LIGUE GRÁTIS 800 800 088 | fidelidade.co.mz



FIDELIDADE VIAGEM

SOLUÇÃO DE SEGURO PARA QUALQUER VIAGEM

Se vai viajar, em férias ou em trabalho, sozinho, com a família ou amigos, o Fidelidade Viagem disponibiliza-lhe uma protecção flexível se algum imprevisto lhe acontecer, para que possa aproveitar a sua viagem sem maiores preocupações.

O Fidelidade Viagem disponibiliza soluções de protecção à sua medida.

ADIANTAMENTO DE FUNDOS

Se um imprevisto acontecer durante a viagem e precisar de disponibilidade financeira imediata, adiantamos os montantes necessários, até aos limites previstos, mediante prévia assinatura de documento de reconhecimento de dívida e prestação de garantia acordada.

Caso se trate de furto ou roubo é indispensável que reporte o sucedido às autoridades competentes do país em que se deu a ocorrência.

PERDA DE PASSAPORTE NO ESTRANGEIRO

Em caso de perda de passaporte durante a viagem, suportaremos o pagamento das despesas adicionais com a emissão de um novo passaporte e o alojamento da Pessoa Segura, até aos limites previstos.

RESERVA DE BILHETES PARA ESPECTÁCULOS

Disponibilizamos um serviço de reserva de bilhetes para espectáculos, nomeadamente concertos, ópera, teatro e dança. A reserva fica condicionada às disponibilidades

VANTAGENS

MAIS PROTECÇÃO

Protecção em caso de acidente, enquanto viaja. Para além de todas as coberturas associadas aos imprevistos que podem ocorrer, tem ainda um vasto leque de garantias relacionadas com a Assistência Médica que possa vir a necessitar durante a sua deslocação. Se viajar para o estrangeiro, usufrui ainda de um conjunto de serviços adicionais de assistência.

MAIS FLEXIBILIDADE

A escolha é sempre sua. Consoante o destino, a duração da viagem e o plano que optar, é determinado o valor a pagar. O capital seguro e as coberturas facultativas também são escolhidos por si.

PREÇO ACESSÍVEL

O valor a pagar depende exclusivamente da duração da sua viagem, do número de pessoas e da opção que escolher, de acordo com a viagem que vai realizar. Solicite uma simulação do Fidelidade Viagem.

FÁCIL DE SUBSCREVER

Para fazer o seguro Fidelidade Viagem apenas tem que indicar:

- Nomes e datas de nascimento de quem vai viajar
- Destino
- Data da viagem

PARA ONDE QUER QUE VÁ
A FIDELIDADE VAI CONSIGO.

BOA VIAGEM!

GARANTIAS	MOÇAMBIQUE	EUROPA	MUNDO
1. ASSISTÊNCIA MÉDICA DE EMERGÊNCIA			
1.1. INFORMAÇÃO MÉDICA	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO
1.2. CONTROLO MÉDICO	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO
1.3. COMPARTICIPAÇÃO OU PAGAMENTO DE DESPESAS MÉDICAS, FARMACÉUTICAS E DE HOSPITALIZAÇÃO	1.500€	30.000€	30.000€
FRANQUIA	150€	150€	150€
1.4. COMPARTICIPAÇÃO NAS DESPESAS DE ESTADIA DA PESSOA SEGURA, APÓS HOSPITALIZAÇÃO	-	75€	100€
POR DIA MÁXIMO	-	600€	800€
1.5. ENVIO URGENTE DE MEDICAMENTOS	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO
1.6. ACOMPANHAMENTO DA PESSOA SEGURA HOSPITALIZADA	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO
TRANSPORTE	75€	75€	100€
POR DIA MÁXIMO	300€	600€	800€
1.7. ENCARGO COM CRIANÇAS	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO
1.8. REPATRIAMENTO OU TRANSPORTE SANITÁRIO EM CASO DE ACIDENTE OU DOENÇA	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO
1.9. REPATRIAMENTO APÓS MORTE	-	ILIMITADO	ILIMITADO
MÁXIMO URNA	-	1.000€	1.000€
2. IMPREVISTOS EM VIAGEM			
2.1. ADIANTAMENTO DE FUNDOS	500€	800€	1.000€
2.2. BILHETE DE VIAGEM PARA REGRESSO ANTECIPADO DA PESSOA SEGURA	-	ILIMITADO	ILIMITADO
2.3. ATRASO NA RECUPERAÇÃO DE BAGAGEM	50€	100€	150€
ATE 12 HORAS	100€	200€	300€
ATE 24 HORAS	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO
2.4. PROCURA E TRANSPORTE DA BAGAGEM PERDIDA	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO
2.5. ATRASO NO VOVO	50€	100€	150€
POR DIA MÁXIMO	150€	300€	450€
2.6. PERDA DE PASSAPORTE NO ESTRANGEIRO	-	200€	200€
2.7. TRANSMISSÃO DE MENSAGENS URGENTES	-	ILIMITADO	ILIMITADO
3. DEFESA JURÍDICA NO ESTRANGEIRO			
3.1. DEFESA JURÍDICA	-	2.000€	2.000€
3.2. ADIANTAMENTO DE CAUÇÃO	-	2.000€	2.000€
4. SERVIÇOS ADICIONAIS DE ASSISTÊNCIA			
4.1. RESERVA DE BILHETES PARA ESPECTÁCULOS	-	ILIMITADO	ILIMITADO
4.2. SERVIÇOS PERSONALIZADOS	-	ILIMITADO	ILIMITADO
4.3. INFORMAÇÕES ÚTEIS	-	ILIMITADO	ILIMITADO

Para participação de sinistro, contactar: Em Moçambique: (+258) 21 489 750 - No Estrangeiro: (+351) 21 440 5019440 50 19

FIDELIDADE MOÇAMBIQUE

Presentes em Moçambique desde 2015, disponibilizamos soluções adequadas às suas necessidades e às da sua empresa. E, inspirados pela sua confiança, desenvolvemos serviços que nos permitem estar perto de si e prestar-lhe assistência quando mais precisa, em qualquer circunstância.

Para que a vida não pare.

COMO ADERIR?

- Telefone 800 800 088
- Email apoiocliente@fidelidade.co.mz
- Promotores, Agentes ou Corretores
- Agências de viagens
- Lojas e Agências Fidelidade

Esta informação não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual, legalmente exigível.

EXCLUSÕES
As coberturas associadas ao Fidelidade Viagem não estão isentas de exclusões, significando que as mesmas coberturas não são conferidas em todas as circunstâncias.

Linha de Apoio ao Cliente
T. 800 800 088 | E. apoiocliente@fidelidade.co.mz
Dias úteis entre as 8h e as 17h30.

Fidelidade - Companhia Seguros S.A. - Não Vida
Nui: 400551847 Nuel: 100528878
Fundo Estabelecimento: 767.500.000,00 MZN
Rua 1393 (paralela à Rua José Craveirinha), nº 47 Bairro Polana - Maputo
T. 21 489700